

Kundenpflege im Private Banking: Praxis-Handbuch fr Selbstfhrung und Verkaufsleitung

Von Peter Schuppli

audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrank: #1829716 in BcherVerffentlicht am: 2004-10-01Einband:
Taschenbuch179 Seiten | File size: 64.Mb

Von Peter Schuppli : Kundenpflege im Private Banking: Praxis-Handbuch fr Selbstfhrung und

Verkaufsleitung before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Kundenpflege im Private Banking: Praxis-Handbuch fr Selbstfhrung und Verkaufsleitung:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen3 von 4 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Gutes Praxishandbuch fr BankberaterVon Rolf DobelliDas Kundenbetreuung Vertrauenssache ist, sollte hinInglich bekannt sein. Kunden in Finanzfragen kompetent zur Seite zu stehen, stellt den Berater vor besonders hohe Anforderungen.

Nie war er wichtiger als heute, doch auch noch nie waren Kunden anspruchsvoller. Der Leitfaden von Peter Schuppli bietet allgemein Ntzliches zur Akquisition, Kundenpflege und Arbeitsorganisation und geht darber hinaus in vielen Details auf das spezielle Genre des Geldverwaltens ein. So eignet sich das Buch auch fr Ein- und Umsteiger, die dieses sensible Geschftsfeld von Anbeginn richtig angehen wollen. Fr "alte Hasen" dagegen hat Schuppli wenig Neues anzubieten. berdies kann er sich manche altbekannte Berater-Plattitde und durchsichtige Strukturvertriebsstrategie nicht verkneifen. Gerade im sensiblen Bereich der privaten Vorsorge gengt zur Akquise kaum ein handschriftlich gefasster Brief, der mit ein paar Schlsselwrtern prpariert und am Wochenende zugestellt wird. Wer ber solche Schwachpunkte hinwegliet, findet jedoch ein echtes Arbeitsbuch mit einer Vielzahl an ntzlichen Tipps, meinen wir und empfehlen es allen Beratern und Verkaufsleitern im Private Banking.