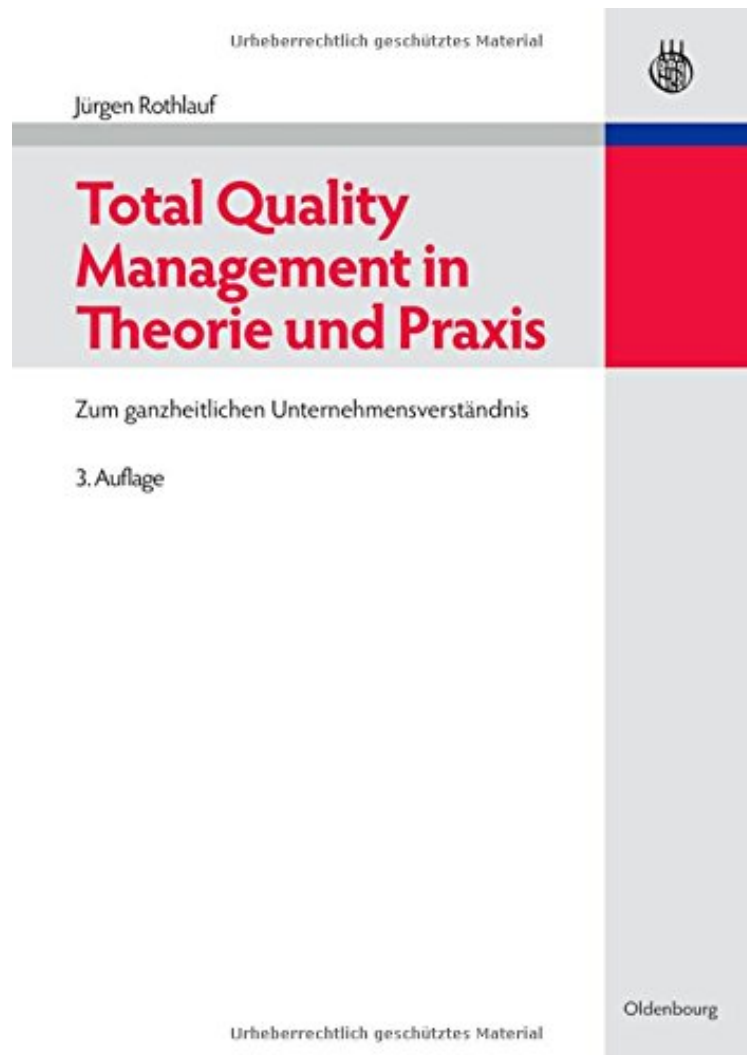


(Download) Total Quality Management in Theorie und Praxis: Zum ganzheitlichen Unternehmensverständnis

Total Quality Management in Theorie und Praxis: Zum ganzheitlichen Unternehmensverständnis

Von Jürgen Rothlauf

ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation - Verkaufsrang: #1403319 in BcherVerffentlicht am: 2012-01-01 Abmessungen: 9.61 x 1.38b x 6.69l, 2.71 Pfund Einband: Gebundene Ausgabe 649 Seiten | File size: 53.Mb

Von Jürgen Rothlauf : Total Quality Management in Theorie und Praxis: Zum ganzheitlichen Unternehmensverständnis before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Total Quality Management in Theorie und Praxis: Zum ganzheitlichen Unternehmensverständnis:

Kundenrezensionen Hilfreichste Kundenrezensionen 0 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Quality Management Von kufer x Dieses Buch ist sehr interessant fr Menschen, die sich dafr interessieren. Man kann viel

wissenwertes nachlesen und ich kann es empfehlen.

Pressestimmen"Das Buch ist konzeptionell gut strukturiert sowie verständlich geschrieben." Prof. Dr. Norbert Zdrowomyslaw, Der Betriebswirt, 51. Jg., Nr. 3/ 2010 Kurzbeschreibung Wer im internationalen Wettbewerb bestehen will, benötigt eine umfassende Sichtweise auf alle unternehmerischen Aktivitäten. Das ganzheitlich ausgerichtete Total Quality Management (TQM) entspricht dieser Erwartungshaltung, denn es bezieht alle Beteiligten entlang der Wertschöpfungskette mit ein. In dieses Buch fließen Ergebnisse aus wissenschaftlichen Untersuchungen, die zu den TQM-Teilbereichen wie Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, Beschwerde- und Ideenmanagement oder European Quality Award in mehr als 120 Unternehmen durchgeführt wurden - darunter Siemens, Daimler, Lufthansa, Duravit oder Datev. Auf die unterschiedlichsten unternehmerischen Herausforderungen gibt dieses Buch folglich eine wissenschaftlich fundierte aber vor allem auch praxisorientierte Antwort. Der Autor und weitere Mitwirkende Prof. Dr. rer. pol. Jürgen Rothlauf lehrt am Fachbereich Wirtschaft der Fachhochschule Stralsund. Außergewöhnliche berufliche Erfahrungen konnte er als Berater der saudiarabischen Regierung sammeln. Am 11. April 2008 war Jürgen Rothlauf in der Sendung alpha-forum bei BR Alpha eingeladen. Weitere Informationen und Gesprächs-Download unter <http://www.br-online.de/br-alpha/alpha-forum//alpha-forum-juergen-rothlauf-gespraech-ID1206539053794.xml> . Darin wird man auf eine Reise in die ganze Welt entführt.